



Atrium Health Community-Based Virtual Care

Keeping your family healthy is a top priority. But it's not always easy to interrupt your day for a doctor's visit. With Atrium Health Community-Based Virtual Care, you can get medical care for minor conditions without visiting a doctor's office.

Common illnesses treated

- Allergies
- Asthma
- Coughs and colds
- Ear pain
- Fever
- Flu symptoms
- Head lice
- Headache
- Pink eye
- Rash
- Sore throat
- Stomachache
- Urinary tract infection

Health coaching

We also offer health coaching from Atrium Health Behavioral Health Services free of charge, including:

- Providing health education
- Setting health goals such as nutrition, stress management, pain management, grief and loss.
- Identifying community resources to support your care

Where is Atrium Health Community-Based Virtual Care offered?

Atrium Health Community-Based Virtual Care is offered at select locations in the community, including this location.

How does it work?

First, we'll connect you with a virtual Atrium Health provider (for adults) or Atrium Health Levine Children's provider (for kids). Over a video visit, they'll examine you with special technology, give a diagnosis and even send in prescriptions if needed. For your convenience, we'll send notes about your visit to your primary care doctor.

You can get care for conditions that occur while you're here or you can send a note with your child to request a visit for minor, non-contagious conditions.

How much does it cost?

Many insurance plans are covering virtual care services. Depending on your insurance plan, you may be responsible for copays and deductibles for these services. If your family does not have insurance, financial assistance may be available.

Ready to start a visit? Please visit the front desk to request a visit.



Atención Virtual Basada en La Comunidad de Atrium Health

Mantener sana a su familia es una prioridad máxima. Pero no siempre es fácil interrumpir el día para acudir al médico. Con la Atención Virtual Basada en la Comunidad de Atrium Health (Atrium Health Community-Based Virtual Care), usted puede obtener atención médica para enfermedades leves más comunes, sin tener que visitar el consultorio del médico.

Las enfermedades comunes que tratamos

- Alergias
- Asma
- Tos y resfriados
- Dolor de oído
- Fiebre
- Síntomas de la gripe
- Piojos
- Dolor de cabeza
- Conjuntivitis
- Erupción de la piel
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Infección de las vías urinarias

Entrenador de salud

También ofrecemos gratuitamente servicios de entrenador para la salud del comportamiento de Atrium Health (Atrium Health Behavioral Health Services), que incluye:

- Proporcionar educación de salud
- Establecer metas de salud como la nutrición, el manejo del estrés, el manejo del dolor, el duelo y la pérdida
- Identificar los recursos de la comunidad para apoyar su cuidado

¿Dónde se ofrece la Atención Virtual Basada en La Comunidad de Atrium Health?

La Atención Virtual Basada en la Comunidad de Atrium Health se ofrece en determinados lugares de la comunidad, incluida esta ubicación.

¿Cómo funciona?

En primer lugar, le pondremos en contacto con un proveedor virtual de Atrium Health (para adultos) o de Atrium Health Levine Children's (para niños). A través de una consulta por video, le examinarán por medio de una tecnología especial, le darán un diagnóstico e incluso le enviarán recetas si son necesarias para enfermedades comunes. Para su comodidad, enviaremos notas sobre su visita a su médico de cabecera.

Puede recibir atención para las enfermedades que se produzcan mientras esté aquí o puede solicitar una visita por adelantado para enfermedades leves no contagiosas.

¿Cuánto cuesta?

Muchos planes de seguros cubren los servicios de atención virtual. Dependiendo de su plan de seguro, puede ser responsable de los copagos y deducibles de estos servicios. Si su familia no tiene seguro, puede haber ayuda financiera disponible.

¿Está listo para iniciar una visita? Por favor, visite nuestro escritorio de recepción para solicitar una visita.